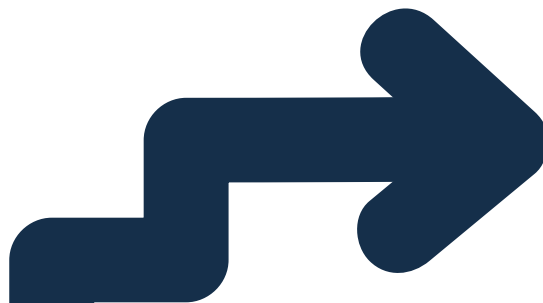


3. Praktiskt förändringsarbete

B. Din arbetsroll



Övning 1. Normkreativa handen

Tidsåtgång: ca 60 min
Informationsblad till deltagarna

Den normkreativa handen kan användas som inspiration för verksamheter som vill ta ett bredare grepp med syfte att skapa en normkreativ verksamhet. Inspiration kommer från Kulturhuset Barbacka som tagit fram den normkreativa handen som ett stöd i att bedriva en normkreativ kulturverksamhet. Efter övningen ska ni ha med handen som påminnelse under en månads tid för att reflektera och utgå ifrån frågeställningarna i ditt vardagliga arbete. Anteckna gärna dina tankar och reflektioner om vad som har gått bra och vad som har varit svårt och utmanande i användandet av den normkreativa handen.

Gör så här

- Läs igenom informationen individuellt i 5 minuter och får fundera på de frågeställningar som ställs för varje finger.
- Diskutera gruppvis i cirka 30 minuter och fundera tillsammans på hur handen kan användas i verksamheten. Dela gärna upp tiden per finger så ni hinner gå igenom alla fem fingrar.
- Redogör i helgrupp i cirka 5 minuter vad ni har diskuterat.
- Hitta med hjälp av samtalsledaren gemensamma röda trådar i era resonemang. Kom överens om vilka frågor ni anser passar bäst till just er verksamhet och som ni ska testa under en månads tid. Skriv in era förslag i den normkreativa handen som finns i slutet av detta dokument.
- Planera in en uppföljningstid om ungefär en månad där ni går igenom resultat av normkreativa handen.

Tumme: Din yrkesroll

Vi är alla formade av normer. Våra erfarenheter påverkar vårt bemötande, vårt arbete och hur vi utövar vår yrkesroll. Det är viktigt att ha ett självvranssakande perspektiv och våga se hur din yrkesroll påverkas av vem du är som person och hur du kan vara så inkluderande som möjligt:

- Vilka normer ingår jag i och hur påverkar det min yrkesutövning? (kön, könsidentitet, sexualitet, ålder, religion, etnicitet, funktionalitet).
- Vilken maktposition har jag i mitt yrke och hur kan det påverka min yrkesutövning?

Pekfinger: Bemötande

Bemötande kan både handla om internt och externt bemötande. Situationer där bemötande äger rum kan vara fysiska möten, e-post, telefon, servicekontor och enkäter. Bemötande kan ske genom talat språk och skrift, kroppsspråk och attityder. Det är vanligt att många uttrycker "Jag bemöter alla likadant" men likadant är inte alltid lika bra. Likvärdigt bemötande handlar om förmågan att anpassa och möta individen där hen befinner sig för att skapa jämlikhet i livschanser och möjligheter.

- Ställer du standardiserade och öppna frågor om pronomen och namn?
- Hur kan du undvika att utgå ifrån normer och förhastade slutsatser? Tex går en persons familjeförhållande, könsidentitet eller sexuella läggning inte att se utanpå.
- Hur kan du genom att vara medveten om din maktposition undvika att använda dig utav härskartekniker?
- Hur kan du främja ett likvärdigt bemötande på din arbetsplats utifrån din yrkesroll?

Långfinger: Språk

- Språk är makt. Det är viktigt att vara medveten om att ha ett inkluderande språk och kommunikation
- Undvik könskodade ord (tex kläder isf tjejdkläder) och nedvärderande ord.
- Undvik att köna personer (säg tex barnet, vårdnadshavare, elev, kunden, osv).
- Använd ett inkluderande språk genom att kommunicera enkelt och begripligt. Fråga om du ska förklara facktermer och interna termer.

Ringfinger: Externa samarbeten

Det är viktigt att tydliggöra sin värdegrund och värderingar i sina externa samarbeten för att även de ska arbeta inkluderande och normkreativt. Se till att även externa konsulter, personer som är tillfälligt i er verksamhet osv, blir insatta och förhåller sig till ert normkreativa arbete.

- Ha rutiner kring hur externa samarbetspartners introduceras till ert normkreativa arbete.
- Har ni en värdegrund/värderingar? Synliggör detta i alla samarbeten.
- Visa hur ni arbetar med normkreativa handen för att inspirera och visa att det är något som ni prioriterar högt.

Lillfinger: Reflektion och uppföljning

Det är viktigt att reflektera, följa upp och utvärdera arbetet kontinuerligt för att se vad som har gått bra, vad som har gått mindre och vilka revideringar som behövs göras för att utveckla och förbättra den normkreativa handens möjligheter.

- Bestäm när och hur ni ska följa upp er normkreativa hand (tex på arbetsplatsträffar).
- Gå igenom handen när ni har medarbetarsamtal.
- Sätt upp handen vid din dator så att du har den som en påminnelse i din arbetsvardag.

